

Offre d'alternance service client

Fondée début 2014, On Range Tout est une start-up spécialisée dans la vente d'accessoires de rangement sur internet. Elle propose des produits simples, utiles et beaux pour faciliter le quotidien de ses clients.

On Range Tout a comme objectif d'apporter un service de qualité à chacun de ses clients. Votre bon relationnel et votre sens des responsabilités vous permettront de vous épanouir dans notre entreprise.

Nous recherchons un(e) assistant(e) service client pour aider nos clients à chacune des étapes : conseils produits, commande, suivi des livraisons, problèmes de qualité, retours,...

Assistant(e) service clientèle

Missions principales :

En lien direct avec la chargée de clientèle et, avec son aide, vous :

- Répondrez aux clients (tel, mail, amazon, avis vérifiés,...)
- Suivrez les livraisons et résoudrez les litiges
- Gèrerez les retours et remboursements
- Ferez les réclamations fournisseurs en cas de pb de qualité
- Remonterez les bugs, les demandes de nouveaux produits et les remarques intéressantes des clients
- Suivrez les écarts de stock
- Effectuerez des devis pour les entreprises et les relances de paiement
- Organiserez les livraisons des commandes professionnelles
- Transmerez les factures des Marketplace à la comptabilité

Compétences :

- Vous avez une très bonne orthographe

Savoir-être :

Vous êtes :

- Enthousiaste et positif. Vous aimez le contact humain (sympa)
- Rigoureux et très organisé
- Autonome

- Efficace. Vous allez au bout des choses

En outre, vous :

- Avez des idées et du bon sens
- Êtes engagé
- Aimez le secteur de la maison

Informations complémentaires :

Lieu : Vélizy (78140), Ile-de-France

Contrat : Alternance / Contrat d'apprentissage

Domaine: e-commerce, web marketing,

Entreprise : On range tout

Site : www.onrangetout.com

Période d'alternance : Septembre

Rémunération : Conforme à la législation